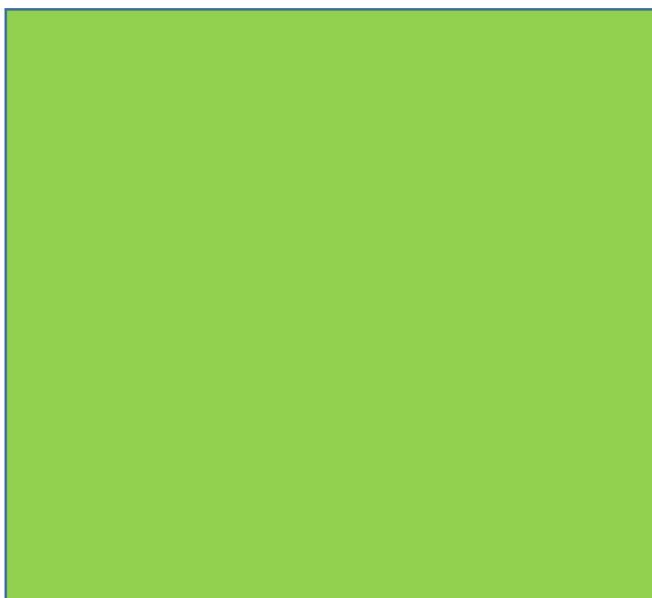


# **CONSORCI APROP**

MEMORIA 2018

RESIDENCIA SON TUGORES

RESIDENCIA SON LLEBRE



- 1. IDENTIDAD CORPORATIVA** **3**
  1. Fotos
  2. Servicios del Consorci APROP
  3. Criterios de admisión de los usuarios
  4. Misión
  5. Visión
  6. Valores
  7. Cartera de servicios
  8. Ocupación de servicios
  9. Organigrama
  10. Plan APROP
  
- 2. CARACTERÍSTICAS DE NUESTROS USUARIOS** **9**
  1. Categorías diagnósticas
  2. Características de los usuarios
  
- 3. INDICADORES DE LOS PROCESOS CLAVES**
  1. Altas y bajas
  2. Planes de Programación individual
  3. Seguridad: números de lesiones de los usuarios
  4. Comportamientos problemáticos
  5. Restricciones de movimientos
  6. Salud
  7. Errores de medicación
  8. Actividades de ocio interno
  9. Salidas
  
- 4. INDICADORES DE LOS PROCESOS DE APOYO**
  1. Trabajadores
  2. Formación de los profesionales
  3. Absentismo laboral
  4. Antigüedad



## I.1 Fotos

### Residencia Son Llebre



### Residencia Son Tugores



## 1.2 Servicios

El Consorci APROP cuenta con dos residencias:

- Residencia Son Tugores, en carretera Valldemossa nº 98, 07120 de Palma.
- Residencia Son Llebre, en calle Inés Ribera nº 8, 07141 de Marratxí.

Los datos de contacto de ambas residencias son:

Tlf. 971761043

FAX: 971755010

MAIL: [consorci@aprop.org](mailto:consorci@aprop.org)

### 1.3 Criterios de admisión

Los criterios de admisión para acceder como usuario a alguno de los servicios del Consorci APROP son:

- Edad: ser mayor de edad (a partir de los 18 años)
- Cociente intelectual: tener reconocida una discapacidad y necesitar apoyo total y generalizado para las ABVD.
- Lista de espera: cumplir con los requisitos anteriores y estar inscrito en las listas de espera del IMAS y/o de la dirección general de dependencia.

### 1.4 Misión

Lograr el bienestar de las personas con discapacidad intelectual que precisan apoyo total y generalizado para vivir, por ello procuraremos que disfruten de una calidad de vida similar a la del entorno social.

El ámbito territorial de actuación es el de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares.

### 1.5 Valores

1. **Defensa y apoyo de las personas con discapacidad mediante la potenciación de sus máximas capacidades**, así como a sus familias y al colectivo implicado: profesionales, voluntarios y colaboradores; persiguiendo de esta forma una sociedad más justa, diversa y plena.
2. **Honestidad**: Con compromiso hacia la verdad, la realidad que nos envuelve y la justicia social
3. **Afecto y empatía**: Se buscarán modelos personales, individuales y circunstanciales que respeten ante todo la esencia de lo personal
4. **Con sistemas de participación, abiertos y democráticos**: Las gestiones siempre velarán por los principios colectivos mediante la participación abierta y democrática
5. **Acreditando los resultados y persiguiendo la calidad de vida de las personas y de los servicios**: Así, será parte de nuestra esencia, la presentación de resultados de forma objetiva y transparente intentando

acreditarnos ante terceros, todo ello para asumir los principios actuales de la calidad y la excelencia, hasta sus límites posibles

6. **Todo ello al amparo de la formación, la innovación y la investigación:** La formación, la innovación y, en la medida de la disponibilidad, la investigación serán parte y herramientas de los anteriores valores, ya que en sí mismo son valores humanos universales ampliamente reconocidos.
7. **Compromiso personal:** Por último, todo ello deberá generarse a través del incuestionable compromiso de cada una de las personas que directa o indirectamente pertenecen a nuestra organización

## 1.6 CARTERA DE SERVICIOS

Servicios que se prestan con personal del Consorcio:

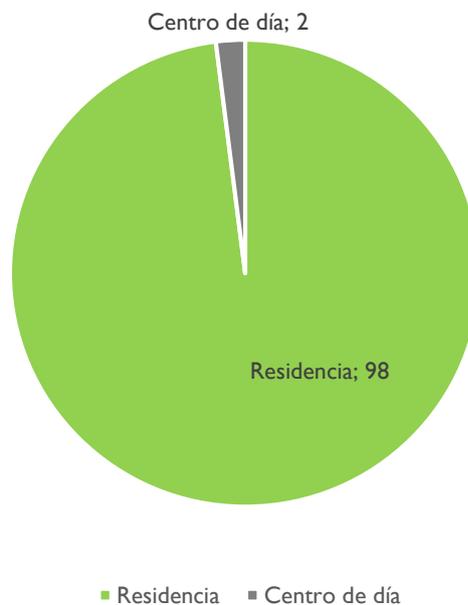
SERVICIO	DÍAS AÑO	HORAS DÍA	HORAS AÑO
Residencia	365	24	8760
Centro de día	220	7	1540
Enfermería	365	15	5116
Psicología	223	7.5	1673
T. grado medio (atención psicopedagógica)	223	15	7980
Atención social	223	7.5	1673
Fisioterapia	223	4	892
Psiquiatría	96	3	288
Medicina general	96	2	192
Transporte	220	4	880

Servicios que se prestan mediante colaboración de personal externo

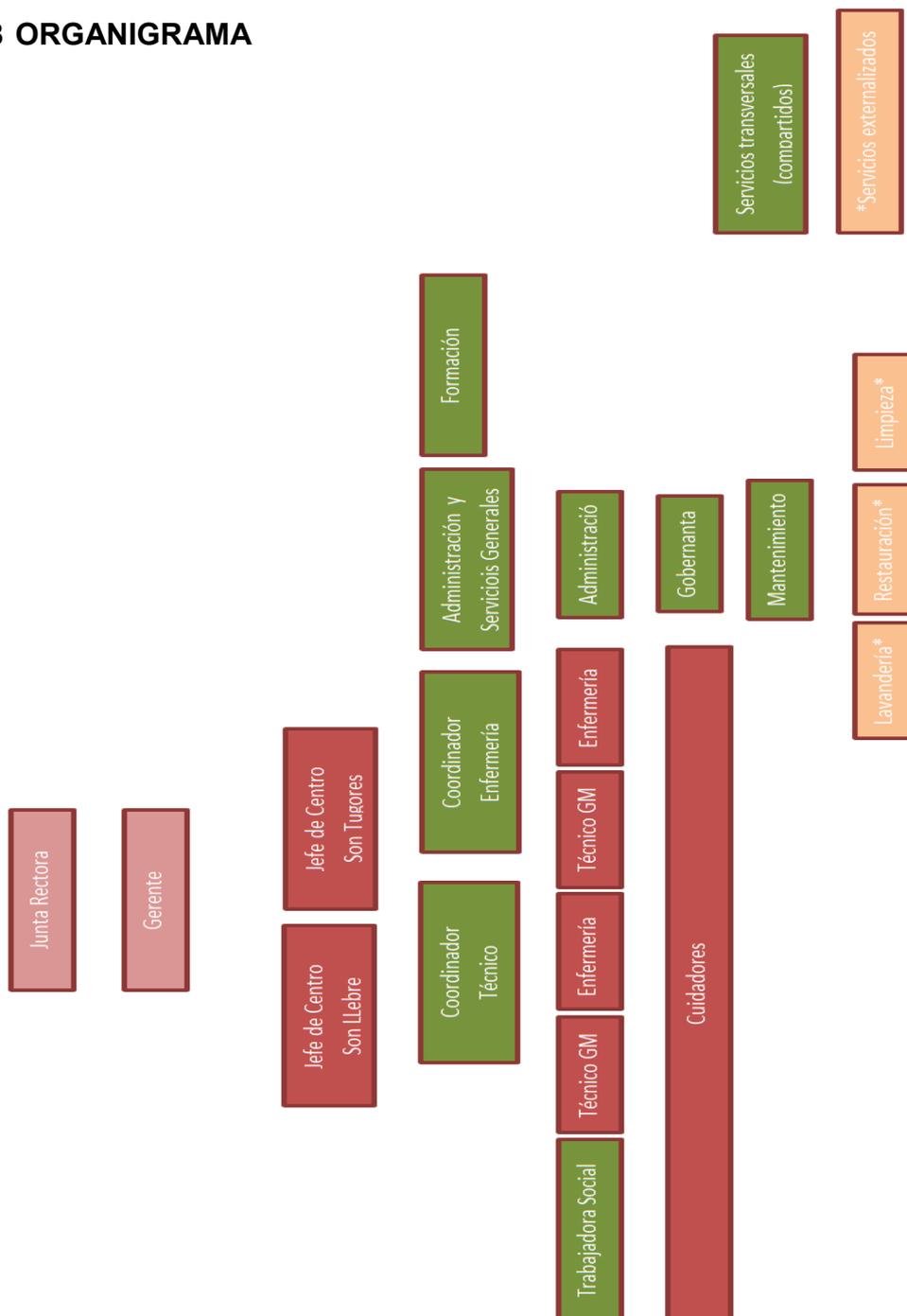
Neurología	<b>Visita mensual, consulta de epilepsia, colaboración con Ib-salut</b>
Odontología	<b>Visita a demanda, visitas a domicilio, colaboración con Ib-salut</b>

### 1.7 OCUPACIÓN SERVICIOS

Régimen	Capacidad	Ocupación	Peso	Servicios por horas año por usuarios
Residencia	<b>88</b>	<b>100%</b>	<b>98</b>	<b>770880</b>
Centro de día	<b>14</b>	<b>64%</b>	<b>2</b>	<b>13860</b>



## 1.8 ORGANIGRAMA



## 1.9 PLAN GENERAL DE APROP

El Plan General APROP comprende aquellos objetivos que nos fijamos anualmente destinados a la mejora.

AREA	ACTIVIDAD	GRADO CONSECUCIÓN
Plan de programación individual	Tutorías	Parcial
Plan de programación individual	Seguimiento uso pruebas PPI	Total
Plan de programación individual	Registro de actividades vía informática	Parcial
Atención a la salud	Aprobación de la planificación de Salud	Total
Atención a la salud	Seguimiento de la planificación de Salud	Total
Gestión servicio	Evaluación cuidado personal(evaluador)	Total
Riesgos laborales	Revisar planificación PRL	Total
Recursos humanos	Evaluación aptitudes del profesional	Total
Riesgos laborales	Planning revisiones médicas	Total

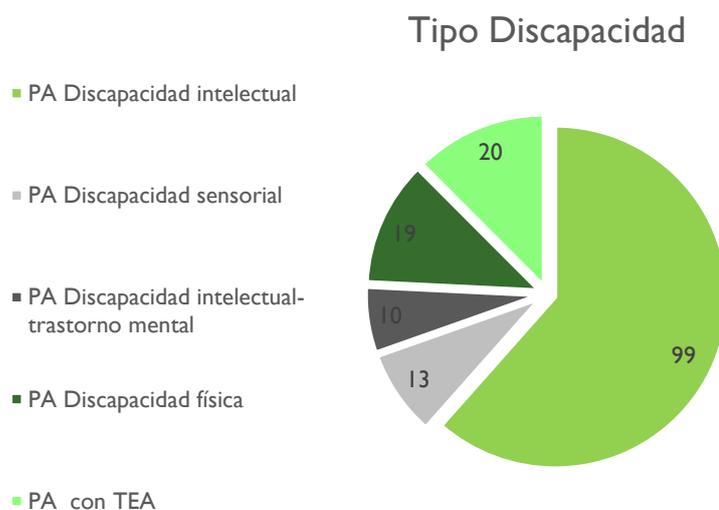


**CARACTERÍSTICAS  
USUARIOS**

## 2.1 PLAN GENERAL DE APROP

El Plan General APROP comprende aquellos objetivos que nos fijamos anualmente destinados a la mejora.

CATEGORÍA DIAGNOSTICA	RESULTADOS	OBSERVACIONES
PA Discapacidad intelectual	99	Persona con esta discapacidad pueden estar en otro grupo
PA Discapacidad sensorial	13	Persona con esta discapacidad pueden estar en otro grupo
PA Discapacidad física	19	Persona con esta discapacidad pueden estar en otro grupo
PA Discapacidad intelectual-trastorno mental	10	Persona con esta discapacidad pueden estar en otro grupo
PA con TEA	20	Persona con esta discapacidad pueden estar en otro grupo

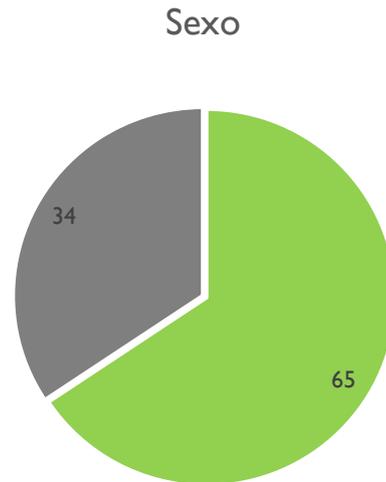


### Sexo

Hombre	34
Mujer	65

■ Hombre

■ Mujer



### Edad

17-21 años	2
22-45 años	46
46-55 años	28
56-64 años	14
>65 años	9

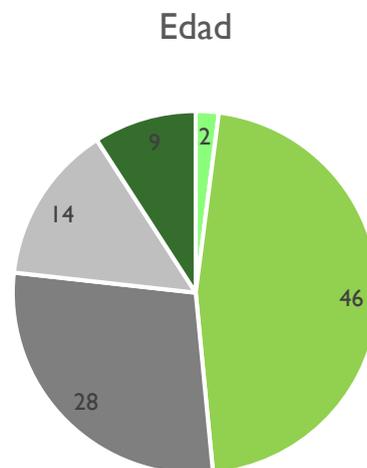
■ 17-21

■ 22-45

■ 46-55

■ 56-64

■ >65



### Deficiencia sensorial

Visual	11
Auditivo	0
Visual y auditivo	2
sin	86

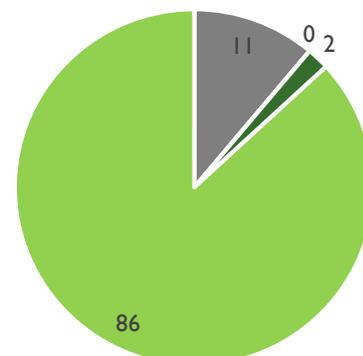
■ Visual

■ Auditivo

■ Visula y auditivo

■ Sin

### Deficiencia sensorial

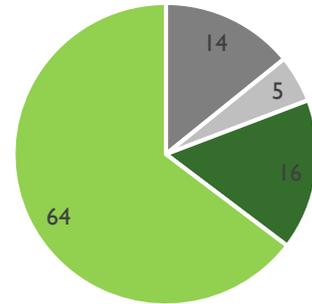


### Movilidad

Ayuda física total	14
Silla de ruedas sin apoyo	5
Silla de ruedas con apoyo	16
No precisa ayuda	64

- Ayuda física Total
- Silla de ruedas sin apoyo
- Silla de ruedas con apoyo
- No precisa ayuda

### Movilidad

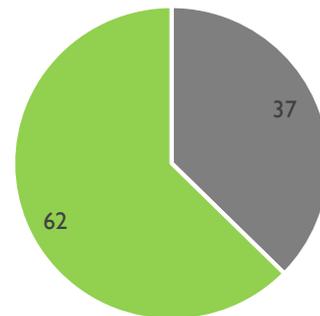


### Epilepsia

Con	37
Sin	62

- Con
- Sin

### Epilepsia

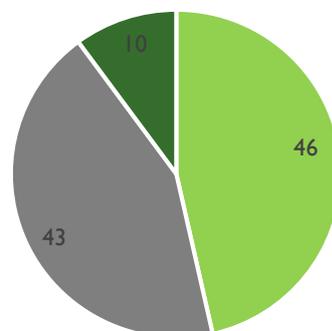


### Autoayuda

Ayuda física total	46
Ayuda física parcial	10
No precisa ayuda	43

- Ayuda física total
- Ayuda física parcial
- No precisa ayuda

### Autoayuda

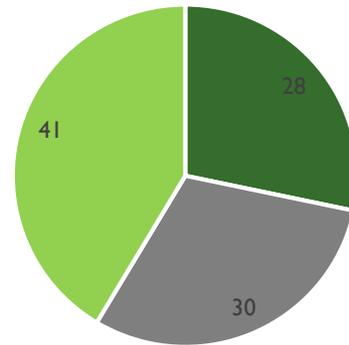


### Habilidades comunicativas

Sin comunicación	28
Utiliza gestos	30
Expresión	41

- Sin comunicación
- Utiliza gestos
- Expresión

### Habilidades comunicativas

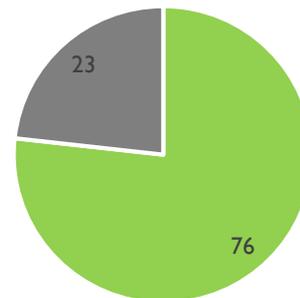


### Conductas problemas

Con	76
Sin	23

- Con
- Sin

### Conductas problema

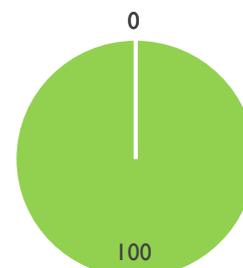


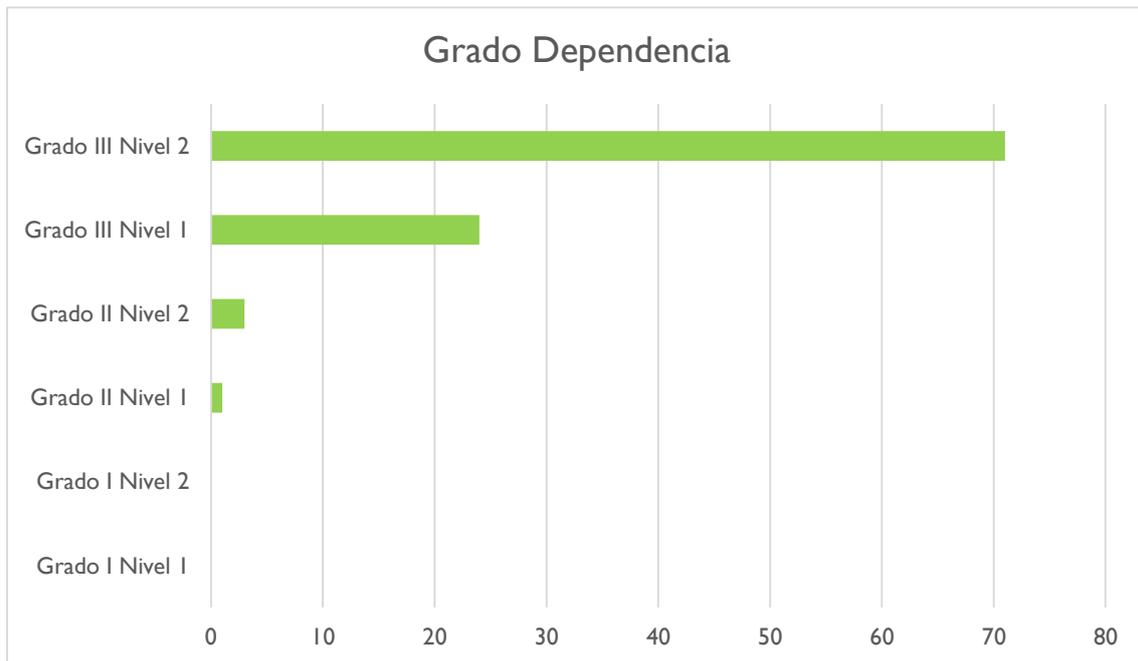
### Grado discapacidad

33% o sin discapacidad	0
33-64% discapacidad	0
64% discapacidad	100

- 33% o sin discapacidad
- 33-64% discapacidad
- >64% discapacidad

### grado discapacidad

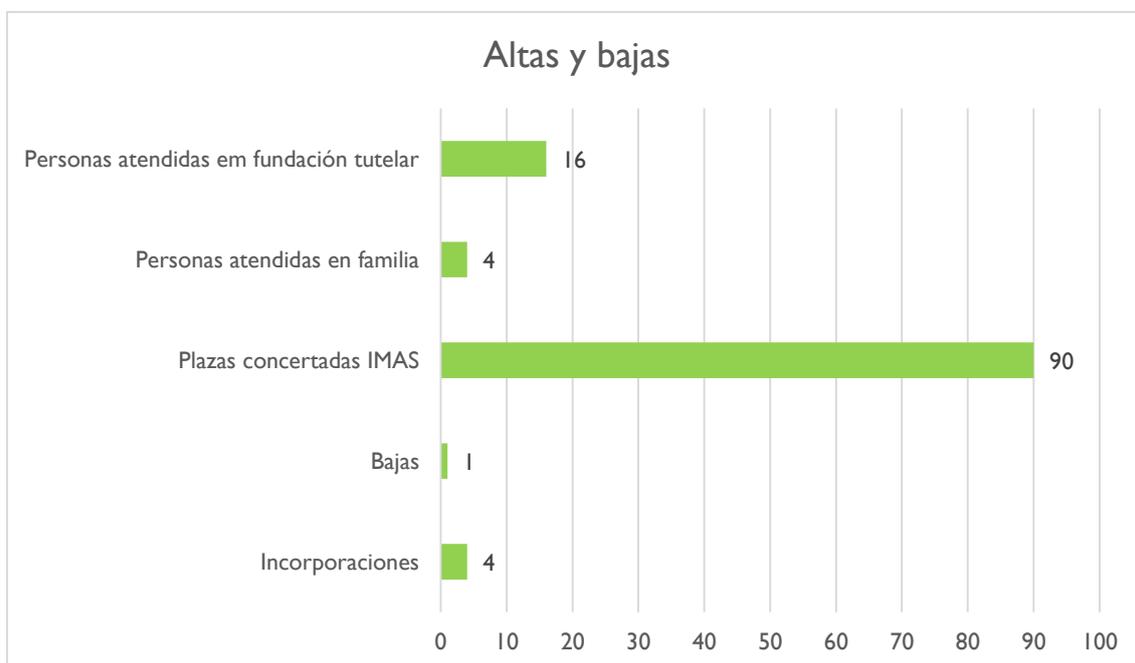






**INDICADORES  
DE LOS PROCESOS  
CLAVES**

### 3.1 ALTAS Y BAJAS



### 3.2 PLAN DE PROGRAMACIÓN INDIVIDUAL

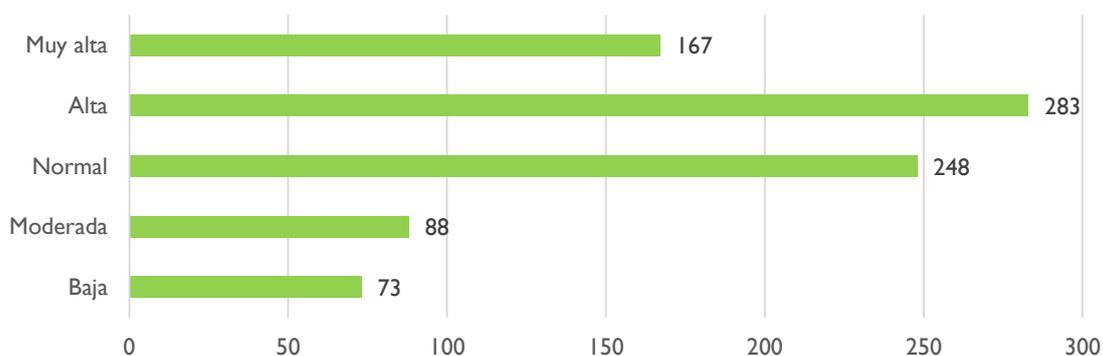
El Plan de Programación Individual (PPI) es un instrumento de gestión de las necesidades y deseos de nuestros usuarios con el fin de mejorar su calidad de vida, prestando los apoyos necesarios con el fin de mantener y potenciar sus niveles funcionales.



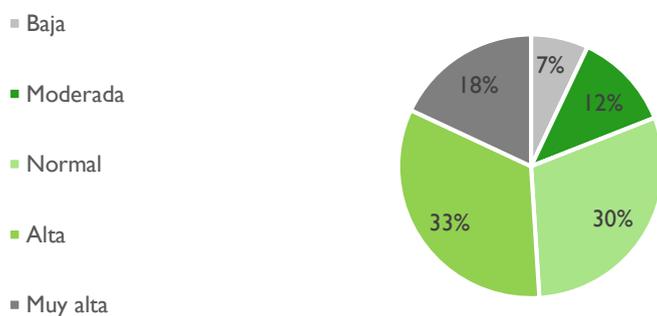
### 3.3 Comportamientos problemáticos

Las conductas problemáticas son las respuestas más difíciles de afrontar. Son causa de medicación, estrés y lesiones. En los planes son conductas importantes.

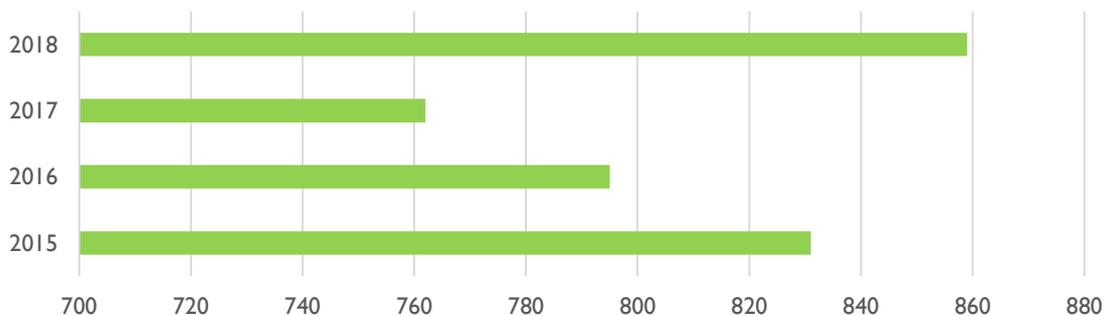
Intensidad de la conducta



Peso de la conducta problemática



Evolución de las CP últimos años



### 3.4 Restricciones de movimientos

Contenciones efectuadas en 2018. En los gráficos no se han documentado las restricciones regulares ni las preventivas.

#### Contenciones efectuadas en residencia Son Tugores



#### Contenciones efectuadas en residencia Son Llebre

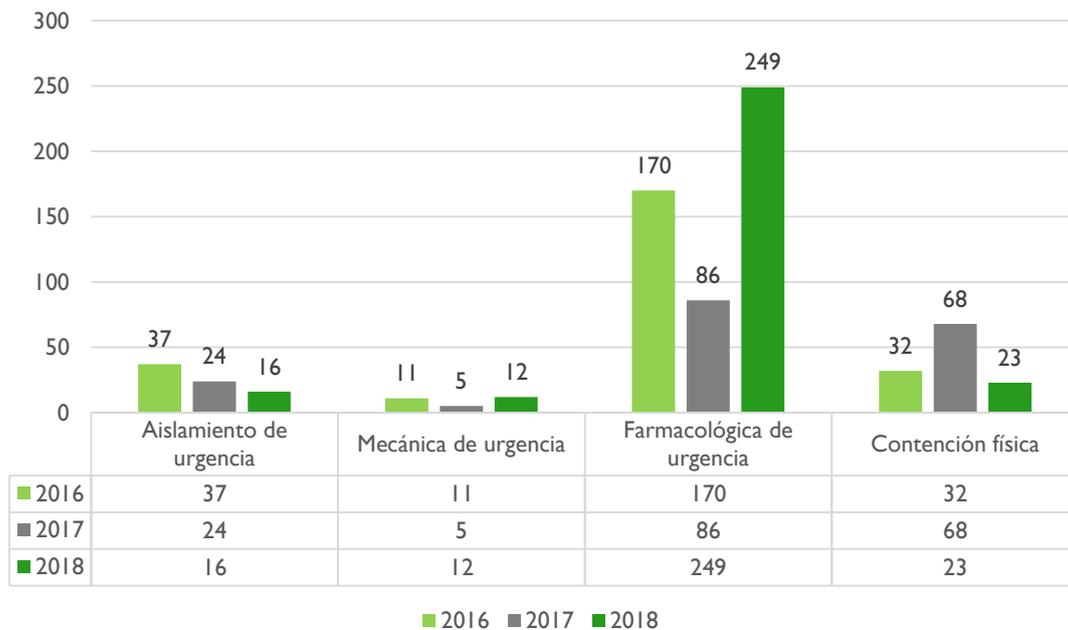


#### Contenciones efectuadas en total en ambas residencias



Comparativa de contenciones. En los gráficos no se han documentado las restricciones regulares ni las preventivas.

### Por tipo y por año



### Total año

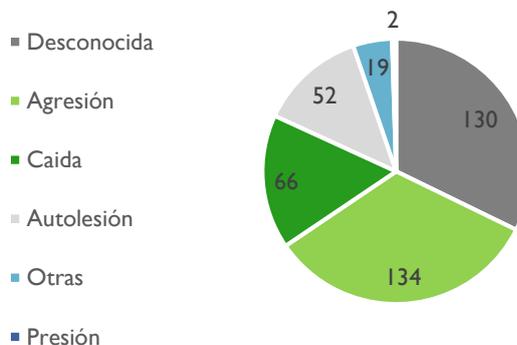


### 3.5 Lesiones 2018

#### Lesiones Son Tugores

Desconocida	130
Agresión	134
Caída	66
Autolesión	52
Otras	19
Presión	2

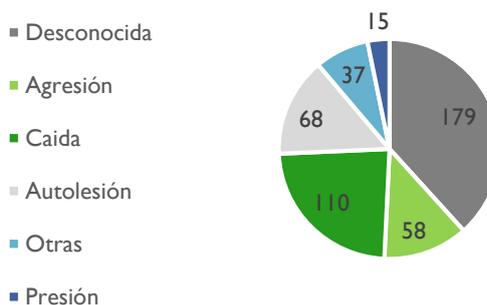
#### Lesiones Son Tugores



#### Lesiones Son Llebre

Desconocida	179
Agresión	58
Caída	110
Autolesión	68
Otras	37
Presión	15

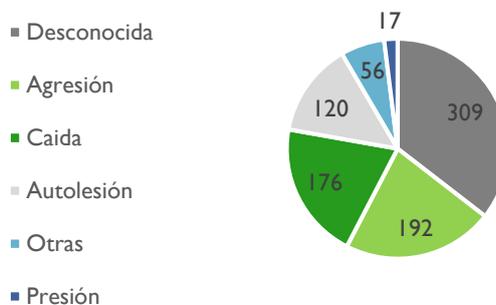
#### Lesiones Son Llebre



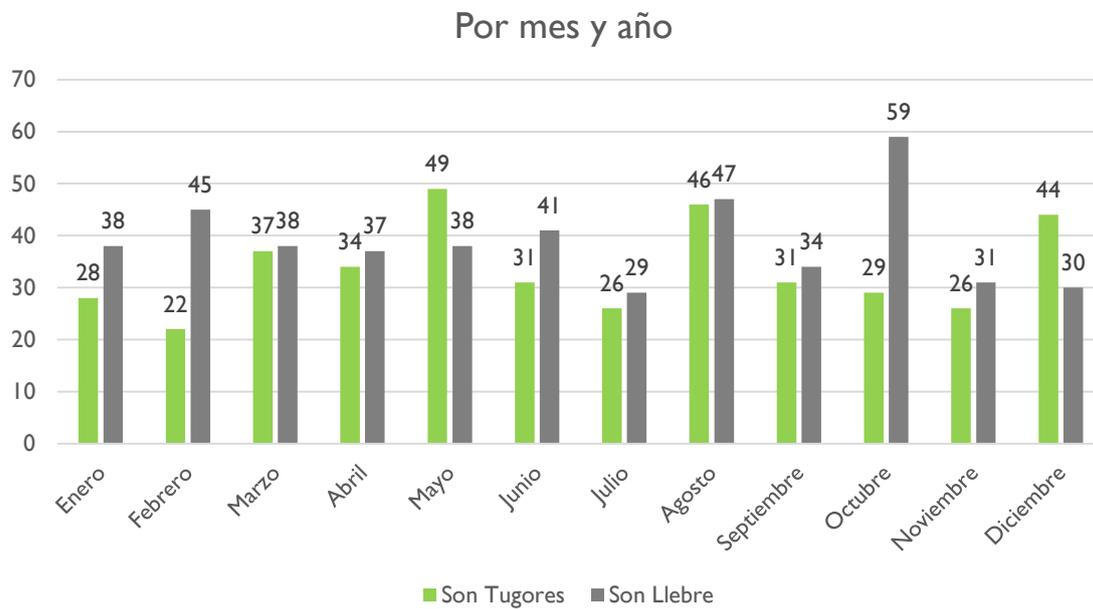
#### Lesiones total ambas residencias

Desconocida	309
Agresión	192
Caída	176
Autolesión	120
Otras	56
Presión	17

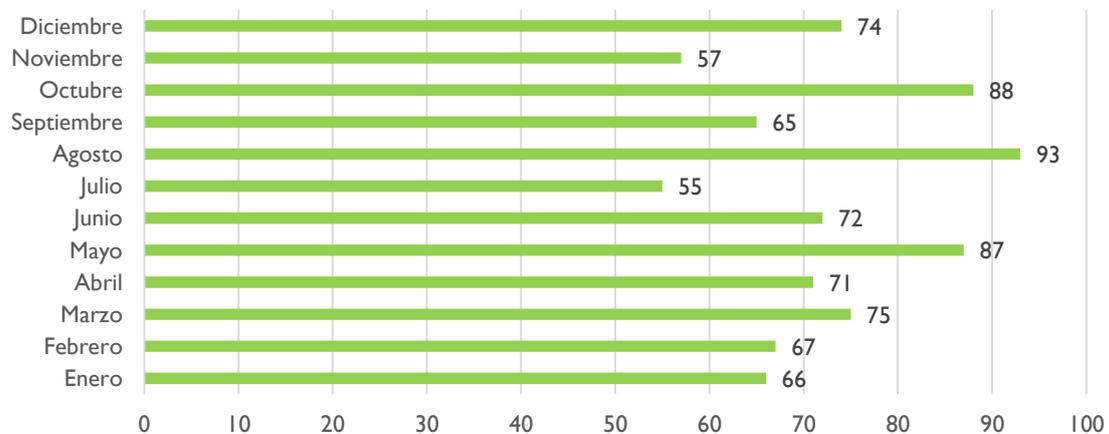
#### Lesiones en total en ambas residencias



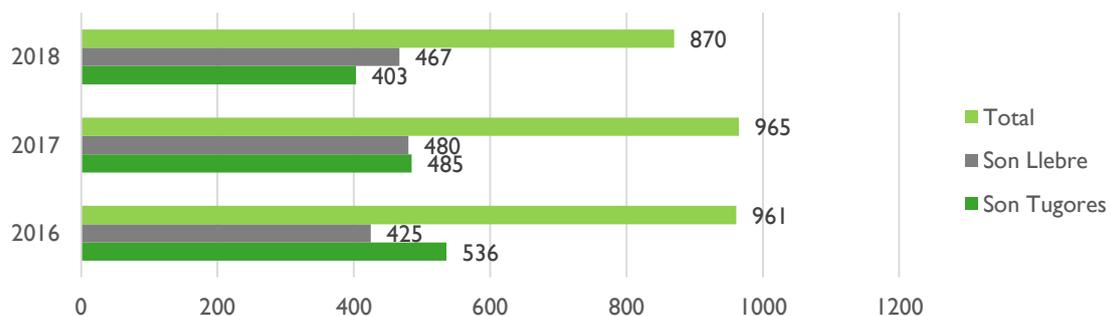
## Lesiones por mes y centro



## Total lesiones por meses



## Evolución lesiones por centro y año



### 3.6 Salud

Visitas especialistas en nuestras residencias y urgencias atendidas por servicio salud externo.

ESPECIALIDAD		VISITAS	
Psiquiatría		515	
Neurología		100	
Medicina General	Revisiones médicas	59	465
	Visita	393	
	Derivación especialista	13	
Enfermería	Analíticas	257	5236
	Controles generales de S.	55	
	Visita	3960	
	Atención urgencias internas	145	
	F. administrativa	819	
Fisioterapia	Intervención rehabilitación		
	Sesiones actividades grupales		
	Adquisición ayudas técnicas individuales		
Podología		287	
Urgencias atendidas por servicio salud externo		83	

Número de consultas a especialistas realizadas fuera del centro.

#### CONSULTAS A ESPECIALISTAS

Anestesiología	12
Cirugía general	1
Cardiología	5
Dermatología	3
Digestivo	4
Medicina interna	5
Endocrino	1
Odontología	124
Oftalmología	29
Otorrinología	5
Traumatología	5
Otros	34
<b>Total</b>	<b>228</b>

#### HOSPITALIZACIONES

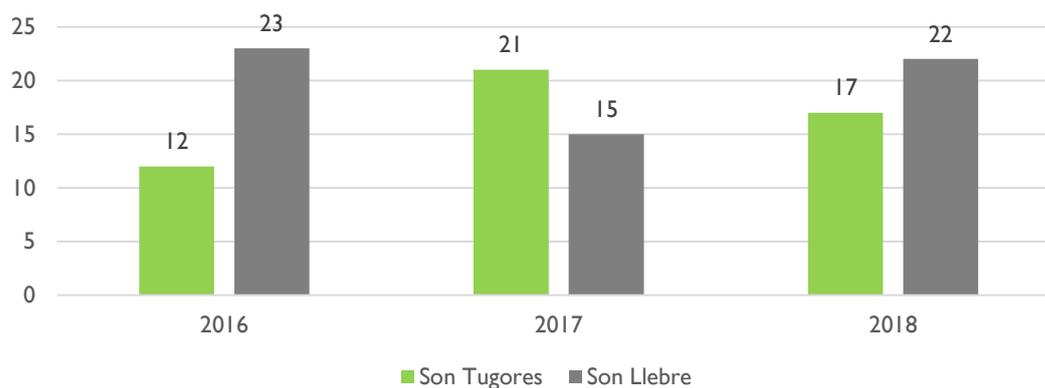
Hospitalizaciones 2018	16
------------------------	----

### 3.7 Errores de medicación

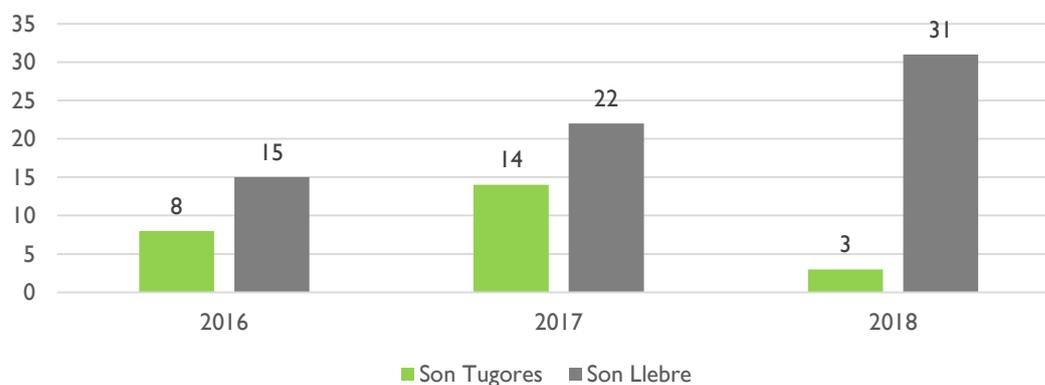
#### ERRORES MEDICACIÓN 2018

Errores de preparación	39	53%	<b>0,040%</b>
Errores de ingesta	34	47%	<b>0,035%</b>
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>	

#### Errores preparación de medicación

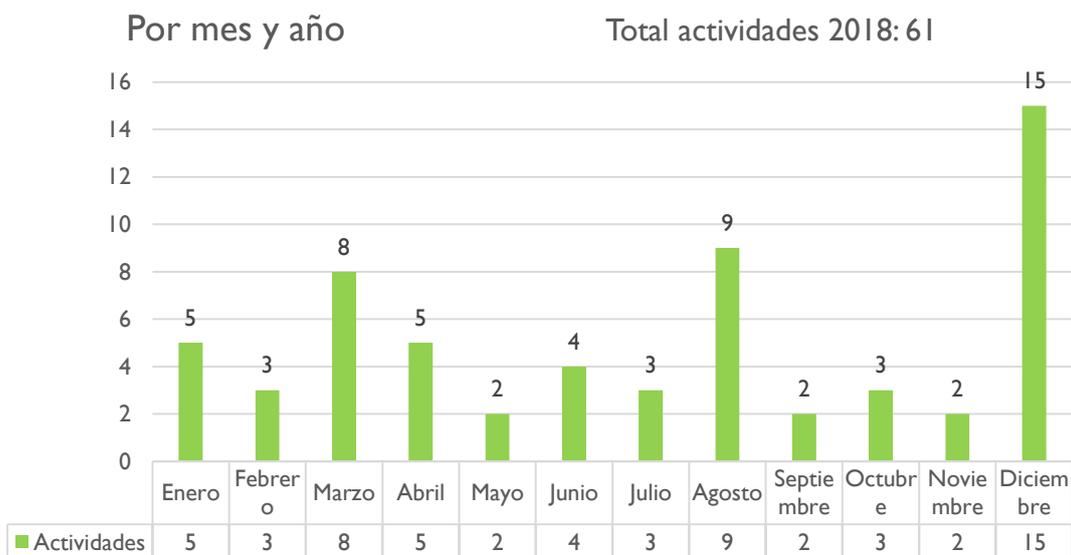


#### Errores administración de medicación



### 3.8 Ocio interno

Actividades de ocio realizadas en nuestras instalaciones, donde participan todos los usuarios del centro, incluye también aquellas actividades donde participan las familias.



Actividades de ocio realizadas fuera de nuestras instalaciones.

#### SALIDAS 2018

Lugar de salida	Son Tugores		Son LLebre		Total	
	Total salidas	usuarios que la disfrutan	Total salidas	usuarios que la disfrutan	Total salidas	usuarios que la disfrutan
Paseos en furgoneta propia	614	48	499	45	1113	93
Cena	0	0	20	18	20	18
Cine	7	13	13	15	20	28
Ir a espectáculos	7	15	8	12	15	27
Excursiones (Soller fira, Rua, reyes, paseo barca)	6	94	6	68	12	162
Natación	23	14	27	11	50	25
<b>Total</b>	<b>657</b>		<b>573</b>		<b>1230</b>	

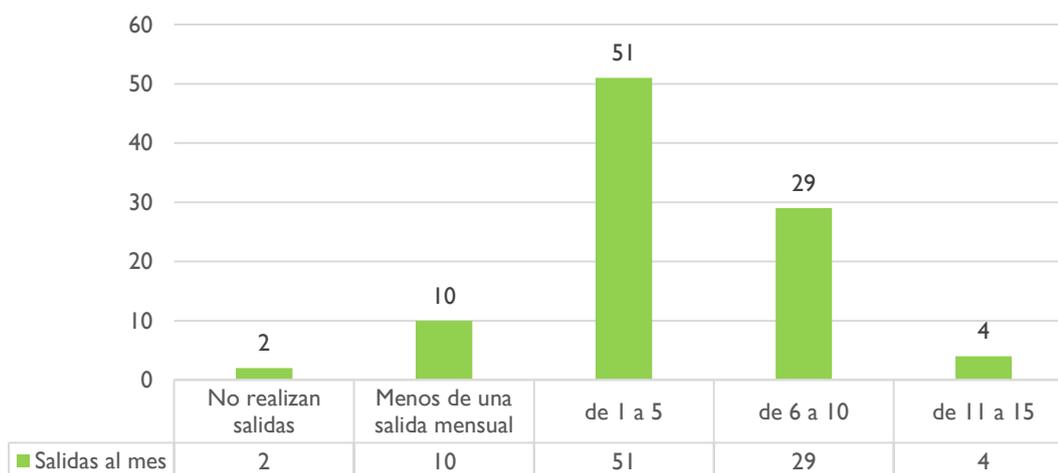
Actividades relaciones con terapias alternativas y programas especiales:

### SALIDAS 2018

Actividad	Son Tugores		Son LLebre		Total	
	Total Actividades	usuarios que la disfrutan	Total Actividades	usuarios que la disfrutan	Total Actividades	usuarios que la disfrutan
Equinoterapia (fuera del centro)	27	6	0	0	27	6
Terapia con perro (en el centro)	0	0	23	4	23	4
Actividades artísticas y medioambientales con voluntariado corporativo (Moviestar)	3	24	3	24	6	48
<b>Total</b>	<b>30</b>		<b>26</b>		<b>56</b>	<b>58</b>

Frecuencia de salida de los usuarios. Hay 2 usuarios que no realizan salidas en Son Tugores por conductas desafiantes.

### Media de salida de los usuarios





**INDICADORES**  
**PROCESOS DE APOYO**

## 4.1 Trabajadores

Trabajadores	Número
Hombres	34
Mujeres	77
Porcentaje de contratación indefinida	84%

## 4.2 Formación

### Cursos realizados en 2018

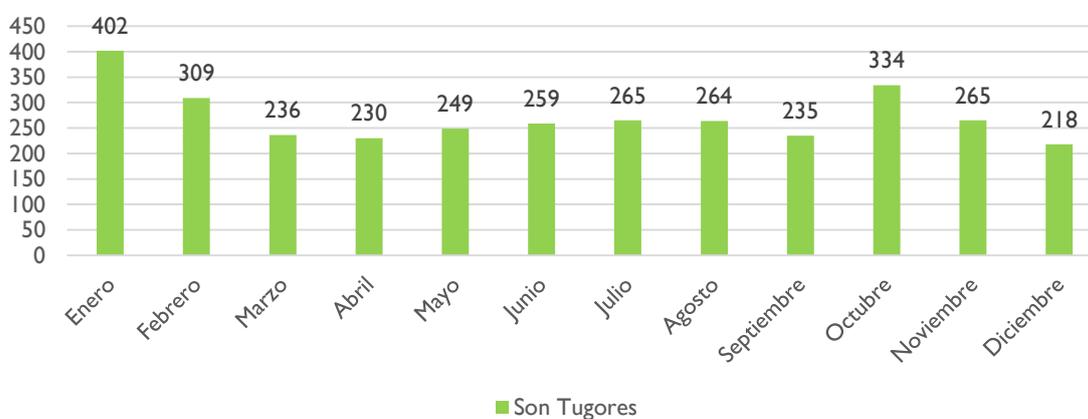
	Curso	Horas	Repeticiones	Horas por repeticiones	Nº alumnos
1	Buenas prácticas profesionales	4	2	8	47
2	El arte de manejar conflictos	8	2	16	51
3	Hogar Xaloc, funcionamiento electrónica	1	1	1	23
4	Seguridad Vial	2.5	4	10	62
5	Procedimiento preparación medicación	1	2	2	23
6	Informática para profesionales	2	4	8	46
7	Reglamento IMAS	13.5	1	13.5	4
8	Curso inicial	4			21
9	Alimentación aspectos dietéticos y prácticos	3	2	6	51
10	Higiene postural	3	1	3	7
11	Contención defender	6	1	6	2
12	Control constantes y uso maletín oxígeno	1	2	2	89
13	Gestión practicantes sociosanitarios	2	4	8	56
14	Jornadas Amadip.Esment	8	1	8	7
15	Una caricia para el alma: duelo	8	2	16	46
16	Reglamento protección de datos	2	1	2	18
17	Prevención riesgos laborales	3	4	12	75
18	Ley de contratos del sector público	12	1	12	3
19	Procedimiento restricciones	4	1	4	8
20	Prácticas contención mecánica	1	1	1	6
21	La relación social según nosotros	2	2	4	62
22	IV Jornadas TEA	8	1	1	5
23	Desa, 1º Auxilios	8	2	16	52
24	Jornadas FOQUA sobre la felicidad	5	1	5	4
25	Estilo del cuidador	1.5	1	1.5	4
26	Medicación psicotrópica	4	2	8	52
27	Restricciones, prácticas y registros	4	1	4	15
28	Consciencia Alimentaria	4	2	8	29
29	I Jornadas salud mental y discapacidad	6.5	1	6.5	4

### 4.3 Absentismo laboral

	2017	2018	Porcentaje
Incapacidad transitoria con parte	3359	3020	6.64%
Incapacidad sin parte	15	36	0.03%
Accidentes laborales	727	315	1.44%
<b>Total</b>	<b>4.101</b>	<b>3371</b>	

Corresponde a un índice de incidencia **3359** **6.64%**

#### Tasa absentismo intra anual



### 4.4 Antigüedad

